

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

โรงเรียนศรีจอมทอง

อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโรงเรียนศรีจอมทอง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อาชีพ ☐ นักเรียน ☐เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ
- ☐ อื่น ๆ

๒. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา

คำชี้แจง ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ระดับความพึงพอใจของท่าน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร					
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
๓.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
๔.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
๕.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม					
๖.การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนเข้าใจง่าย					
๗.มีการให้บริการเป็นลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม					
๘.แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๙.สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ					
๑๐.เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น					
๑๑.รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น					
ด้านผลจากการให้บริการ					
๑๒.ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)					
๑๓.ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์					

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโรงเรียนศรีจอมทอง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ๓๕% ☐ หญิง ๖๕%
๒. อาชีพ ☐ นักเรียน ๕% ☐ เกษตรกร ๒๐% ☐ รับจ้าง ๒๕%
- ☐ พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ ๑๐% ☐ อื่น ๆ ๔๐%

๒. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา

คำชี้แจง ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ระดับความพึงพอใจของท่าน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
๑.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	๔.๘๕	มากที่สุด
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๕๕	มากที่สุด
๓.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๗๕	มากที่สุด
๔.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๘๐	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
๕.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๖๐	มากที่สุด
๖.การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนเข้าใจง่าย	๔.๗๕	มากที่สุด
๗.มีการให้บริการเป็นลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๖๕	มากที่สุด
๘.แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๗๕	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๙.สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๔.๘๕	มากที่สุด
๑๐.เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๖๐	มากที่สุด
๑๑.รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น	๔.๔๐	มาก
ด้านผลจากการให้บริการ		
๑๒.ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้องครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๔.๖๐	มากที่สุด
๑๓.ได้รับการที่เป็นประโยชน์	๔.๘๐	มากที่สุด
รวม	๔.๖๙	มากที่สุด